



THE MAIN
EXECUTIVE ASSISTANT

COMUNICAZIONE





Se la tua Assistente sa fare le pivot migliori del mondo,
ma non sa parlare al tuo cliente, hai un problema.

IL PESO DEL TUO RUOLO

IMPATTO SUL FATTURATO.
CONFIDENZIALITÀ.
CREO L'ENERGIA NELLA STANZA.
FACILITATORE.
SUPPORTO PROFESSIONALE.
SUPPORTO EMOTIVO.
PONTE DEI VALORI AZIENDALI.
BRAND AMBASSADOR.





A woman with long brown hair, wearing an orange blazer over a white shirt, is smiling and looking towards the left. She is holding a dark folder. The background is a blurred office environment with a window showing a cityscape. The entire image has a warm, orange-toned overlay.

La tua modalità comunicativa ha un peso specifico.

L'USO DELLE PAROLE

COMUNICAZIONE POSITIVA

«Mi dispiace, non ho questa informazione,
ma gliela reperisco subito.»



«Mi informo subito e le faccio sapere.»

«Certo, controllo subito»

«Purtroppo gli ospiti non hanno accesso a
questa sala riunioni.»



«Le indico la sala che le abbiamo riservato.»





COMUNICAZIONE CON I COLLEGHI

EMPATIA.
CORDIALITÀ.
CONFIDENZIALITÀ.



COMUNICAZIONE CON I COLLEGHI

EMPATIA E
CONFIDENZIALITÀ: COME
LE BILANCIO?

I CANALI COMUNICATIVI

E-mail

- Attività da fare
- Comunicazioni ufficiali
- Comunicazioni con l'esterno



I CANALI COMUNICATIVI

Messaggistica istantanea

Teams, Slack, Telegram & co.

- Domande veloci
- ** Ricorda le linee guida dell'e-mail
- ** Attenzione alle emoticon
- ** Attenzione a ciò che scrivi



I CANALI COMUNICATIVI

Whatsapp

Whatsapp SI

- Comunicazione o domanda veloce e urgente
- Il destinatario non ha possibilità di rispondere al telefono



I CANALI COMUNICATIVI

Whatsapp

Whatsapp NO

- Invio di documenti
- Comunicazioni che vanno inviate via e-mail
- Avisare che sei in ritardo





www.mainexecutives.com

hello@mainexecutives.com

+39 351 56 58 058

<https://www.linkedin.com/company/mainexecutives-corsi-assistente-di-direzione>

<https://www.linkedin.com/in/cristinamaine/>